

Hanne (Poverello)

Nooit had ik zoveel positieve ervaringen verwacht. Mijn medeklasgenote en ik werden vriendelijk onthaalt door iemand van Poverello. Hij wees ons de weg naar binnen. Daar troffen we meteen de zuster aan, al kaartend met één van de bewoners. Na een korte begroeting begeleidde ze ons naar de grote keuken, waar andere vrijwilligers aan de slag waren. Ook door hen werden we van harte welkom geheten.

Van zodra de deuren opengingen en de mensen binnenkwamen, ging er een dubbel gevoel in mij om. Enerzijds kon ik eindelijk iets betekenen voor deze mensen. Anderzijds zag ik vermoeide, moede-en hopeloze personen. Dat was even slikken. Gelukkig kon mijn knop snel weer op nul gezet worden. Toch waren er onder hen vele bij die enorm dankbaar waren voor wat ze kregen. Sommigen benoemden die dankbaarheid door mij even bij de arm te nemen en te zeggen dat het lekker was. Bij anderen zag ik het in hun ogen en waren er geen woorden nodig. Voor mezelf gaf dit een warm gevoel.

Ondanks de erbarmelijke toestand waarin deze mensen leven, zag ik regelmatig een bemoedigend schouderklopje, onderling respect, een helpende hand en een lachend gezicht. Zo dacht ik bij mezelf 'Neem daar eens een voorbeeld aan!' En hier en daar zitten er toch wel wat charmeurs tussen. Maar telkens keer weer nam ik elk complimentje met veel plezier aan.

Doordat er zoveel mensen zich kwamen verwarmen, heb ik geen minuut stilgezeten. De ene ging weg en iemand anders kwam in de plaats. Het was een heen en weer geloop met volle en bevuilde plateaus. Zo vloog de tijd voorbij en voor ik het wist, was het 15u30. Ik heb mij absoluut niet verveeld of overbodig gevoeld.

Wat zeker niet als positief punt mag vergeten worden, is de vriendelijkheid en cohesie die er heersen tussen de andere (vaste) vrijwilligers. Het was nooit teveel gevraagd om uitleg te geven. Heel veel dingen heb ik dus als positief ervaren. Waar ik het dan iets moeilijker mee had, waren de regels. Ik weet 'Zonder regels, geen structuur'. Maar het is hard om 'nee' te moeten zeggen.